

## So kontrollieren Sie Ihre Druckereigenschaften

Windows 7 | Vista | XP

**Falsche Einstellungen der Druckereigenschaften können eine schlechte oder unvollständige Druckausgabe zur Folge haben oder dazu führen, dass Ihr Drucker gar nicht druckt.**

Überprüfen Sie, ob die Einstellungen Ihres Druckers den Vorgaben des Herstellers entsprechen (beachten Sie dazu die Hinweise in Ihrem Handbuch):

- Öffnen Sie über "Start" die Menüoption "Drucker und Faxgeräte" bzw. in Windows 7/Vista über „Systemsteuerung“ die Option "Geräte und Drucker".
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu überprüfenden Drucker und wählen Sie im Kontextmenü "Eigenschaften" (XP) bzw. "Druckereigenschaften" (Windows 7/Vista).
- Überprüfen Sie, ob alle Druckereigenschaften den Empfehlungen des Herstellers entsprechen. Lesen Sie dazu im Handbuch Ihres Drucker nach oder suchen Sie nach entsprechenden Informationen im Internet.
- Zum Beheben von Problemen mit dem Ausdruck stehen Ihnen je nach Treiber unterschiedliche Einstellungsoptionen zur Verfügung. Prüfen Sie, ob diese mit den Angaben im Druckerhandbuch übereinstimmen.
- Prüfen Sie ebenfalls die "Einstellungen" anhand der Angaben des Druckerherstellers.

### Wenn nichts hilft: Druckertreiber neu installieren



Sind die Druckereigenschaften ordnungsgemäß eingestellt, und Ihr Drucker streikt immer noch, hilft oft nur noch eines: Entfernen Sie den Druckertreiber und installieren Sie ihn neu. Nur so können Sie sicherstellen, dass der Druckertreiber richtig installiert und nicht beschädigt ist. Gehen Sie dazu so vor:

- Öffnen Sie in Windows XP über "Start" die Menüoption "Drucker und Faxgeräte" bzw. in Windows 7/Vista über „Systemsteuerung“ die Option "Geräte und Drucker".
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu überprüfenden Drucker und wählen Sie im Kontextmenü den Befehl "Löschen". Die Abfrage, ob Sie alle diesem Drucker zugeordneten Dateien entfernen möchten, bestätigen Sie mit "Ja".

- Um einen Druckertreiber für einen neuen Drucker zu installieren, verwenden Sie am besten den Assistenten. Doppelklicken Sie auf "Drucker hinzufügen" und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten. Mit dieser Methode können Sie einen lokalen Drucker oder einen Netzwerkdrucker installieren. Sofern Ihr Druckerhersteller eine spezielle Installationsroutine bereitstellt, verwenden Sie diese. Achten Sie auch darauf, ob der Drucker erst nach der Installation mit dem PC zu verbinden ist oder vor der Installation angeschlossen werden muss.
  - Wählen Sie im nächsten Dialogfenster den verfügbaren Anschluss. Drucker werden normalerweise über die parallelen Schnittstellen per USB oder über ein Netzwerk angeschlossen. Über die „FILE“-Ausgabe wird der Druck in eine Datei umgeleitet. Damit können Sie RAW-Druckdateien erzeugen, aber auch ASCII-Dateien von Dokumenten.
  - Zuletzt wählen Sie das Druckermodell aus (erst den Hersteller und dann das jeweilige Modell), und versehen den Drucker mit einer Bezeichnung.
- 