

Weltweit führender Digitaler Kommunikations-Spezialist implementiert FireEye as a Service zum Schutz vor modernen Cyberangriffen

KUNDENBERICHT

SECURITY
REIMAGINED

KUNDENPROFIL

Investis liefert die weltweit führende Digitale Kommunikations-Plattform für Corporate und Investor Relations Webseiten sowie Internet Data Feed Services. Investis hilft 1.700 Kunden und über 3.000 Kommunikationsexperten in über 30 Ländern miteinander zu kommunizieren und ihre globale Zielgruppe zu verstehen. Investis beschäftigt 350 Mitarbeiter in 6 Ländern.

.INVESTIS

„Wir haben uns für FireEye® as a Service entschieden, weil wir kompetente Berater wollen, die darauf spezialisiert sind, moderne Cyberangriffe zu erkennen und abzuwehren.“

HERAUSFORDERUNG

Die Hauptaufgabe von Investis ist die Sicherung von Informationen führender Unternehmen des Weltmarkts mit Hilfe von Digital Corporate Communication. Investis entwirft, betreut und pflegt die digitale Infrastruktur ihrer Kunden und informiert täglich über die Marktsituation. Vor allem Geschäftspartner mit sensibler Firmeninformation sind attraktive Ziele moderner Cyberangreifer, die stets nach wertvollen Insider-Informationen suchen. Das veranlasste Investis, zusätzliche Maßnahmen zum Datenschutz zu ergreifen.

Investis ist ISO 27001 zertifiziert und Mitglied von CISP, einer Gesellschaft der britischen Regierung für Netzsicherheit. Das Sicherheitsteam von Investis führt regelmäßig Penetrationstests durch und verfügt über zahlreiche Anwendungen zur Erkennung von Netzwerkschwachstellen. Es folgt einem strengen Zeitplan für Patches und installiert die neueste und beste Antivirus-Software.

Immer differenzierter werdende Cyberkriminalität von außen und eigene Testangriffe, die von Investis gezielt angesetzt wurden, um die Programmsicherheit zu überprüfen, lieferten den Beweis, dass bisherige Maßnahmen zur Informationssicherheit nicht mehr ausreichten. Technologisch hochentwickelte Angriffe verlangten nach exzellenten Fähigkeiten, Gefahren unmittelbar zu erkennen, zu untersuchen und im Frühstadium zu beseitigen.

LÖSUNG

Mandiant ist der meistgefragte Partner vieler amerikanischer Großunternehmen, wenn es um Netz- und Informationssicherheit geht. Auch das britische Government Communications Headquarter (GCHQ) hat Mandiant als einen von vier Anbietern zertifiziert, Cyberangriffe abzuwehren, wenn die Sicherheit digitaler Netze angegriffen wird. Nach weiteren Empfehlungen von Seiten wichtiger Kunden beauftragte Investis Mandiant, zunächst eine strategische Überprüfung bestehender Netzsicherheitsprogramme durchzuführen.

„Mandiant bekämpft täglich Cyberangriffe an vorderster Front und besetzt dadurch **eine Spitzenposition in der Threat Intelligence.**“

Nach strenger Auswertung vor Ort zeigte sich Investis zufrieden, dass im täglichen Arbeitsablauf keine Gefahr für das Unternehmen bestand und Best-Practice Standards eingehalten wurden. Jedoch erkannte Investis auch die Notwendigkeit, ihre Überwachung und Reaktionsfähigkeit bei Angriffen aufzuwerten. Deshalb entschied sich Investis, ihr Security Team mit FireEye as a Service auszustatten.

„Wir haben uns für FireEye as a Service entschieden, weil wir kompetente Berater wollen, die darauf spezialisiert sind, moderne Cyberangriffe zu erkennen und abzuwehren“, äußert sich Alex Booth, Chief Operating Officer, bei Investis. „Um dem Anspruch als weltweit sicherste Plattform für die Verwaltung Digitaler Kommunikation und Anbieter von Unternehmens-Webseiten gerecht zu werden, benötigen wir an unserer Seite den stärksten Netzsicherheitspartner auf dem Markt. Mandiant kämpft täglich an vorderster Front bei der Ermittlung von modernen Angriffen und hat eine Spitzenposition in der Threat Intelligence inne.“

Das Team von FireEye as a Service überwacht regelmäßig den vollständigen Informationsaustausch im globalen Netzwerk von Investis und nutzt dabei hochentwickelte Erkennungs- und Datenanalysen, basierend auf Datensammlungen tausender Kunden aller großen Branchen. Wenn

FireEye as a Service einen Zwischenfall bemerkt, schickt es eine Warnung an das Investis Team los und leitet weitere Kontrollmaßnahmen.

Der Service beinhaltet zudem folgendes Leistungsportfolio:

- **Erkennung von Cyberangriffen durch professionelle Sicherheitsexperten:** Experten der Gefahreneurteilung analysieren den Netzwerkverkehr von Investis rund um die Uhr und rechnen zu jeder Zeit mit möglichen Sicherheitsgefährdungen, wie Spear-Phishing-Angriffe, und führen Befehls- und Kontrollmaßnahmen durch.
- **Kontext- und Risikoauswertung:** Die Analysten gleichen Angriffstaktiken mit einer umfangreichen Datenbank ab, die aus mehr als 100.000 Stunden an Übergriffsauswertungen pro Jahr besteht. Das Risiko wird eingestuft und das Investis Service Team erfährt, was im Detail geschieht.
- **Schnelle Reaktion:** Das professionelle Service Team von Mandiant setzt sich unverzüglich für Investis ein, wenn schnelles Handeln und geschulte forensische Fähigkeiten erforderlich sind.

UNTERNEHMENSVORTEILE

Der primäre Nutzen für Investis ist, dass FireEye as a Service moderne Cyberangriffe erkennt, die andernfalls unbemerkt blieben, und erfolgte Angriffe bereits im Frühstadium stoppt.

„FireEye as a Service fungiert wie ein Teil unseres erweiterten Sicherheitsteams, welches kontinuierlich überwacht und zu sofortigen Reaktionen bereit ist“, sagte Siv Ananthakumar, Director of IT Operations. „FireEye as a Service hat die Expertise und Fähigkeit, den Ursprung von Angriffen zu ermitteln und ermöglicht es uns damit, das Risiko eines erneuten Angriffs zu minimieren.“

Investis stellte bereits besondere Vorteile durch den Einsatz von FireEye as a Service fest:

- **Verbesserte Erkennung versuchter Angriffe:** Die Nutzung von FireEye as a Service ermöglicht dem Investis Team, neueste, ausgefeilte Angriffstechniken und -taktiken zu erkennen und zu stoppen, bevor sie eine Gefahr für die Kunden darstellen.
- **Verkürzte Reaktionszeit:** Die FireEye as a Service Analysten ermöglichen Investis, durch detaillierte Analysen und hilfreiche Empfehlungen, Probleme schnell zu kategorisieren und zu lösen.
- **Verbesserte Reaktionsfähigkeit bei Angriffen:** Die Zusammenarbeit mit FireEye as a Service Analysten hat die Leistungen und Wahrnehmungen des IT-Teams von Investis verbessert und ermöglicht es zudem, diese Experten umgehend zu kontaktieren, wenn Vorfälle eskalieren.

„Die Zusammenarbeit mit Mandiant war großartig. Angefangen bei der Professionalität der Berater während der strategischen Untersuchung bestehender Netzsicherheitsprogramme bis hin zu der Umsicht unseres FireEye as a Service Assessment Managers; ich war uneingeschränkt beeindruckt von jedem Mitarbeiter. Auf alle Fragen sind sie genau eingegangen und haben uns sehr gut ausgebildet, damit wir moderne Angriffe erkennen, bewältigen und stoppen können“, resümiert Alex Booth. „Es fühlt sich nach echter Zusammenarbeit an – nicht nur nach bloßer Geschäftsbeziehung.“

VISION

Investis weitet die Entwicklung der FireEye as a Service Lösung aus, indem Netzwerksensoren an zusätzlichen weltweiten Standorten hinzukommen werden, und prüft derzeit eine Endgeräteabdeckung für End-to-End Visibility. Investis möchte das gewonnene Wissen über moderne Gefahren wirksam einsetzen. Durch die Partnerschaft mit FireEye as a Service und die kontinuierlichen Entwicklungen der Sicherheitsmaßnahmen reagiert Investis auf die zunehmenden Sicherheitsorgen globaler Unternehmen, indem die sicherste erhältliche Plattform für Informationstechnik zur Verfügung gestellt wird.

Anmerkung: Mandiant wurde am 31. Dezember 2013 von FireEye akquiriert und agiert als eine Division von FireEye. FireEye zählt über 2.700 Kunden in 67 Ländern, darunter über 150 Unternehmen der Fortune 500.