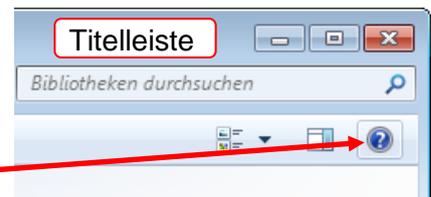


## Windows-Hilfe aufrufen

In der Regel enthalten die Programme unter Windows Hilfe-Informationen. Zum Aufrufen der Hilfe bieten die Programme eine Schaltfläche mit dem Symbol eines Fragezeichens .

Das Bild enthält das Symbol Hilfe  für den Windows Explorer.

Die Hilfe kann bei den meisten Programmen auch mit Drücken der Funktionstaste *F1* aufgerufen werden.



Zum Test öffnen Sie den Windows Explorer, indem Sie in der Taskleiste auf das Symbol *Explorer*  klicken.

Klicken Sie auf dessen Symbol Hilfe . Windows zeigt das Hilfefenster für den Explorer an. Schließen Sie das Hilfe-Fenster durch Klicken auf die Schaltfläche *Schließen* .

Drücken Sie die Funktionstaste *F1*. Windows zeigt erneut das Hilfefenster für den Explorer mit demselben Inhalt an. Schließen Sie das Hilfe-Fenster.

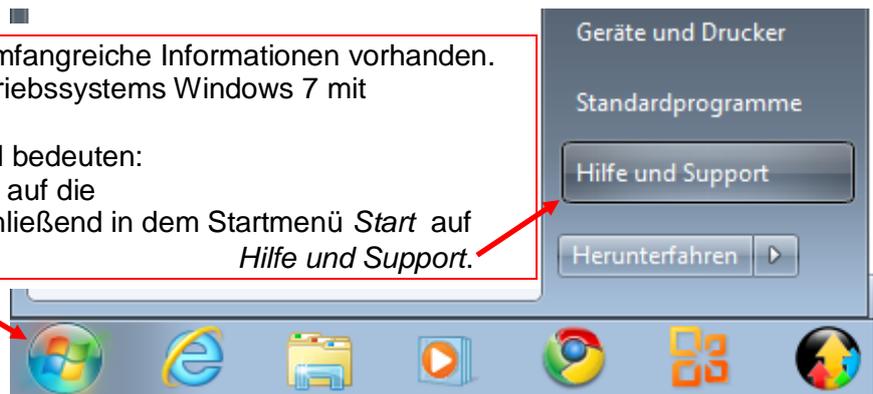
Klicken Sie unten in der Taskleiste in den leeren Bereich. Die Titelleiste des Explorers wird etwas heller angezeigt, weil dies Fenster nicht mehr aktiv ist.

Drücken Sie die Funktionstaste *F1*. Windows öffnet kein Hilfefenster, weil kein aktives Fenster geöffnet ist.

Seit Windows 7 kann die Hilfe des Betriebssystems nicht mehr mit der Funktionstaste *F1* aufgerufen werden.

In der Windows-Hilfe sind umfangreiche Informationen vorhanden. Sie starten die Hilfe des Betriebssystems Windows 7 mit *Start - Hilfe und Support*. Diese Kurzbeschreibung soll bedeuten: Klicken Sie in der Taskleiste auf die Schaltfläche *Start* und anschließend in dem Startmenü *Start* auf *Hilfe und Support*.

Taskleiste



## Die Hilfe anwenden

Rufen Sie die Hilfe mit *Start – Hilfe und Support* auf.



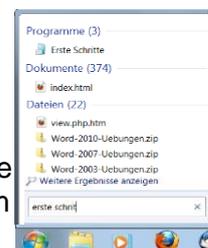
Die Titelleiste enthält das Programmsymbol , den Programmnamen Windows-Hilfe und Support und die Schaltflächen *Minimieren*, *Maximieren* und *Schließen* .

Zeigen Sie mit der Maus auf die Symbole. Mit Ausnahme des Programmsymbols erhalten Sie für alle Schaltflächen ein Fenster mit der Schnellinfo.



Die Windows-Installation fügt in die *Hilfe und Support Startseite* einen Link (Zeiger) auf das Programm *Erste Schritte* ein. Das Programm *Erste Schritte* rufen Sie auf, indem Sie auf das Symbol *Start* in der Taskleiste das Suchfeld *Programme/Dateien durchsuchen* *erste schritte* eingeben. Zum Öffnen klicken Sie auf das Programm *Erste Schritte*.

Schließen Sie das Hilfe-Fenster durch Klicken auf die Schaltfläche *Schließen* .



Die Startseite kann auch einen Link auf die Webseite Ihres PC-Herstellers und des Softwareherstellers Microsoft enthalten.

 Sie können auf Ihrem angeschlossenen und installierten Drucker den aufgerufenen Hilfeinhalt komplett, einzelne Seiten oder den markierten Bereich drucken.

 Nach Klicken auf *Hilfe durchsuchen* erhalten Sie ein Inhaltsverzeichnis der Hilfe. Windows zeigt bereits besuchte Kapitel in der Farbe Magenta an.

 Die Schaltfläche *Fragen* kann Kontaktmöglichkeiten (Link, Telefonnummer) zu Ihrem PC-Lieferanten und Microsoft enthalten.

**Optionen**

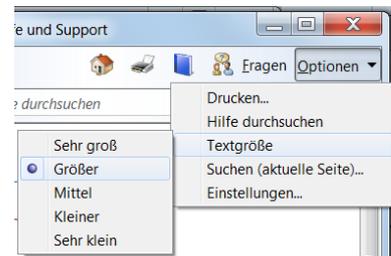
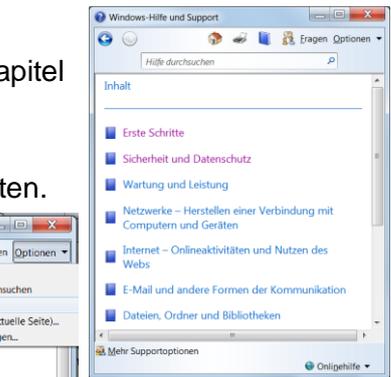
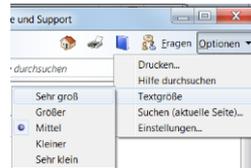
Klicken Sie auf die Schaltfläche *Optionen*. Klicken Sie im Untermenü von *Optionen* – *Textgröße* auf die angebotene Größe (Option) *Größer*.

Windows stellt den Hilfetext vergrößert an. Klicken Sie auf *Optionen* – *Textgröße*.

Windows kann nur eine Option (Textgröße) in einem Hilfefenster anzeigen. Deshalb hat Windows das Symbol  bei *Mittel* entfernt und bei *Größer* eingefügt. Probieren Sie die verschiedenen Textgrößen aus.

Wenn Sie die Schriftgröße gefunden haben, die Ihnen am besten gefällt, schließen Sie das Fenster *Hilfe und Support*.

Windows merkt sich die Einstellung der Option. Nach einem neuen Aufruf öffnet die Hilfe mit der zuletzt gewählten Option (Schriftgröße).



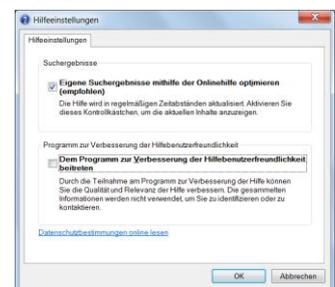
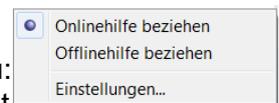
 Die Schaltfläche *Mehr Supportinformationen* enthält den bekannten Inhalt für die Schaltfläche *Fragen*.

 **Onlinehilfe** Der Klick auf die Schaltfläche *Onlinehilfe* öffnet ein Menü: Klicken Sie auf *Onlinehilfe beziehen*, falls diese Option nicht aktiviert ist. Klicken Sie auf *Einstellungen...*

Setzen Sie den Haken für *Eigene Suchergebnisse mit Hilfe der Onlinehilfe optimieren*.

Löschen Sie den Haken für *Dem Programm zur Verbesserung der Hilfsbenutzerfreundlichkeit beitreten*.

Bestätigen Sie Eingaben, indem Sie auf *OK* klicken.



In dem Fenster *Windows-Hilfe und Support* blinkt die Einfügemarke in dem Feld *Hilfe durchsuchen*.. Deshalb gibt Windows Ihre Tasteneingabe in dies Suchfeld ein.

Windows berücksichtigt bei der Suche *nicht* die Groß-/Kleinschreibung. Windows erwartet hier eine relativ genaue Eingabe.

Windows findet die Informationen für den Begriff *Desktop*, wenn Sie *desktop* oder *Destop* eingeben, aber nicht für *deskt* oder *desktp*.

Das Suchergebnis enthält Links auf Seiten, die den Suchbegriff enthalten. Klicken Sie auf den für Sie sinnvollsten Link. Mit der Eingabe *Anzeigen der Hilfe* kommen Sie zu einer langen Erklärung. Deshalb sind auf dieser Seite oben rechts *Links* für Unterpunkte der Seite aufgelistet.

