

## Mögliche Problembhebungen beim Einwahlprogramm „SmartSurfer“

Starten Sie das Programm mit einem Doppelklick auf das Programm „**SmartSurfer**“ in der sogenannten Schnellstartleiste („Taskleiste“).



Im Idealfall klicken Sie auf „**Verbinden**“ und Sie haben nach kurzer Zeit eine Verbindung zum Internet...

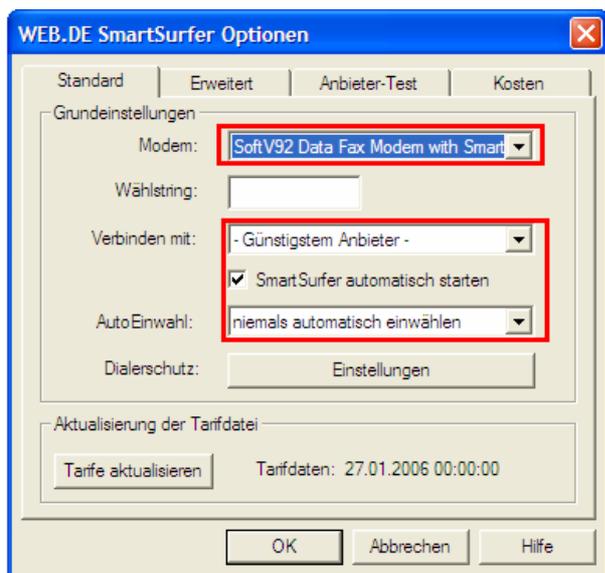
### Problembehandlung 1

...Sollte das nicht klappen, lohnt sich als erstes ein Blick auf „**Optionen**“



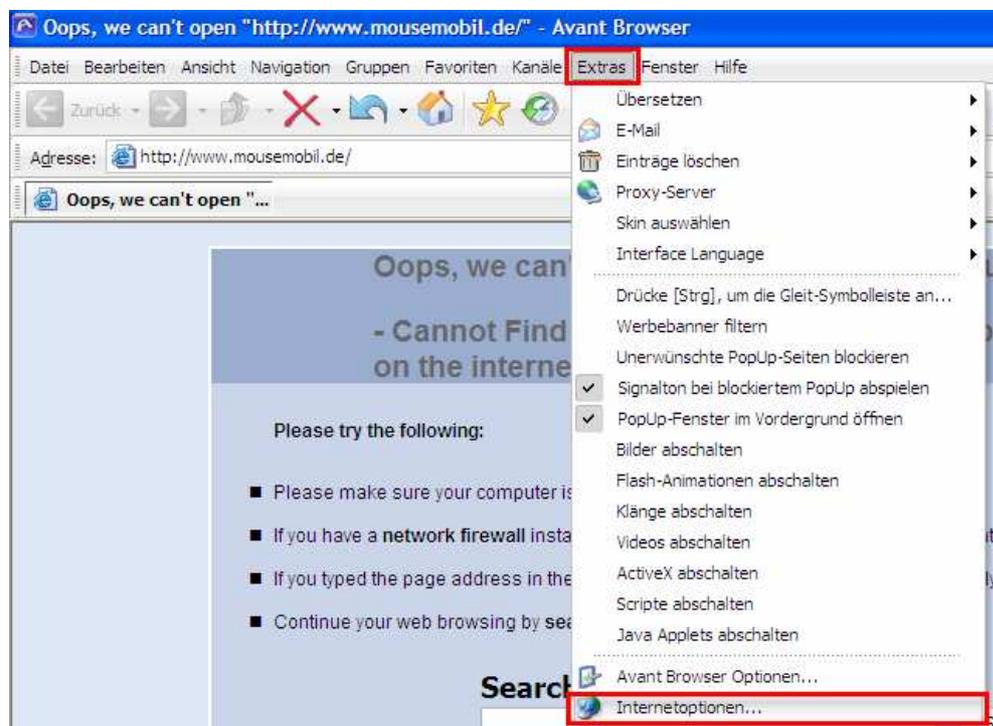
Überprüfen Sie zunächst, dass das richtige Modem ausgewählt ist. Das Modem bei den MouseMobil-Notebooks des Diakonischen Werks trägt – wie bei den meisten aktuelleren Notebooks – diese oder eine ähnliche Bezeichnung: „**SoftV92 Data Fax Modem with Smart CP**“.

Wählen Sie das Modem aus, überprüfen Sie die weiteren Einstellungen, wie im Bild unten. Klicken Sie anschließend auf „**OK**“ und versuchen Sie erneut eine Internetverbindung herzustellen (Klick auf „**Verbinden**“).



## Problembehandlung 2

Klicken Sie in Ihren Internetbrowser (bei der MouseMobil-Notebooks der Avant-Browser) auf „**Extras**“ -> „**Internetoptionen...**“



Wählen Sie **„Verbindungen“** aus, überprüfen Sie zunächst ob der Eintrag **„DFÜ- Verbindung „SmartSurfer2000“** vorhanden ist. Wenn ja wählen Sie die Option **„Nur wählen, wenn keine Netzwerkverbindung besteht“** klicken Sie auf **„Übernehmen“** und anschließend auf **„OK“**.

