



## Mögliche Problembehebungen beim Einwahlprogramm "SmartSurfer"

Starten Sie das Programm mit einem Doppelklick auf das Programm *"SmartSurfer"* in der sogenannten Schnellstartleiste ("Taskleiste").



Im Idealfall klicken Sie auf *"Verbinden*" und Sie haben nach kurzer Zeit eine Verbindung zum Internet…

## **Problembehandlung 1**

...Sollte das nicht klappen, lohnt sich als erstes ein Blick auf "Optionen"



Überprüfen Sie zunächst, dass das richtige Modem ausgewählt ist.

Das Modem bei den MouseMobil-Notebooks des Diakonischen Werks trägt – wie bei den meisten aktuelleren Notebooks – diese oder eine ähnliche Bezeichnung: *"SoftV92 Data Fax Modem with Smart CP*".

Wählen Sie das Modem aus, überprüfen Sie die weiteren Einstellungen, wie im Bild unten. Klicken Sie anschließend auf **"OK"** und versuchen Sie erneut eine Internetverbindung herzustellen (Klick auf **"Verbinden"**).





Begleiteter Internet-Zugang zuhause

WEB.DE SmartSurfer Optionen	
Standard Erwe	eitert Anbieter-Test Kosten
Grundeinstellungen —	
Modem:	SoftV92 Data Fax Modem with Smart
Wählstring:	
Verbinden mit:	- Günstigstem Anbieter -
	SmartSurfer automatisch starten
AutoEinwahl:	niemals automatisch einwählen 💌
Dialerschutz:	Einstellungen
Aktualisierung der Tarifdatei	
Tarife aktualisieren Tarifdaten: 27.01.2006 00:00:00	
	OK Abbrechen Hilfe

## Problembehandlung 2

Klicken Sie in Ihren Internetbrowser (bei der MouseMobil-Notebooks der Avant-Browser) auf *"Extras" -> "Internetoptionen…*"







Wählen Sie *"Verbindungen*" aus, überprüfen Sie zunächst ob der Eintrag "DFÜ- Verbindung *"SmartSurfer2000*" vorhanden ist. Wenn ja wählen Sie die Option *"Nur wählen, wenn keine Netzwerkverbindung besteht*" klicken Sie auf *"Übernehmen*" und anschließend auf *"OK*".

