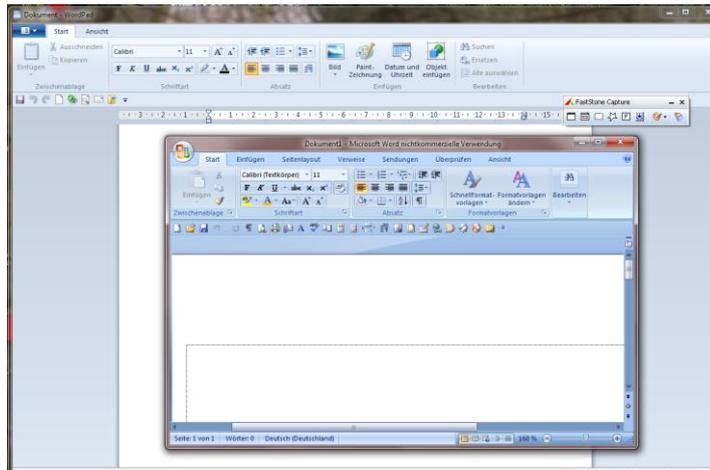


Rechner stecken geblieben? Nichts geht mehr???

Sie haben ganz normal gearbeitet und plötzlich geht gar nichts mehr???

Bevor Sie verzweifeln und unüberlegte Aktionen unternehmen, verfahren Sie wie folgt:



Drücken Sie gleichzeitig die Tasten: **STRG+ALT** (linke Hand) + **ENTF** (rechte Hand)

Der Rechner springt bei Vista und Windows 7/8.x/10 aus dem Programm heraus und zeigt Ihnen ein Auswahlm Menü mit mehreren Angaben.

Wählen Sie: **TASKMANAGER (STARTEN)**

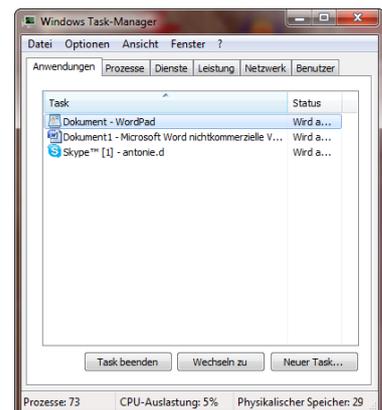
Ein Fenster „**Windows Task-Manager**“ erscheint.

Bei Windows XP kommt dieses übrigens sofort...

Alternativ: rechte Maustaste auf die Taskleiste und „**Taskmanager starten**“ wählen.

Der erste Reiter „**Anwendungen**“ muss aktiviert sein.

Klicken Sie die aufgeführten Programme nacheinander an und dann auf „**Task beenden**“.



In den meisten Fällen lösen sich die Programme und der Rechner lässt sich anschließend wieder normal bedienen, herunterfahren oder ausschalten.

Nur wenn alles nichts nutzt, dann schalten Sie den Rechner aus und warten eine Weile. Dann schalten Sie den Rechner wieder ein und kontrollieren, ob er sich so verhält wie sonst auch.

Zeigt der Rechner beim Neustarten einen schwarzen Bildschirm mit Schrift an, dann wählen Sie mit Pfeiltaste die Anzeige „**Windows normal starten**“ und bestätigen Sie mit **ENTER-Taste**. Der Rechner sollte nun in den normalen Startmodus wechseln und den Bildschirm komplett aufbauen. Erhalten Sie zuvor noch die Meldung „Benutzer wechseln“ – dann bestätigen Sie diese, um wieder in den Normalmodus zu kommen.

Zur Kontrolle sollten Sie den Rechner nun noch einmal neu starten, bzw. herunterfahren und neu starten.

Sollte der Rechner trotzdem nicht normal starten, nehmen Sie Kontakt mit einem Fachmann auf.