



Forum  
Seniorenarbeit  
NRW

# „Die Technik soll mein Helfer und Werkzeug sein“ – Anwendungsmöglichkeiten für ältere Menschen

Fachtag

19. November 2014, Osnabrück

Daniel Hoffmann

Kuratorium Deutsche Altershilfe e.V.



## Was Sie erwartet:

- Zur Person
- Nutzung des Internet
- Zugangswege ins Internet
- Interessensgebiete älterer Menschen
- Trends und Dienste
- Digitales Bürgerschaftliches Engagement
- Sich gegenseitig unterstützen



## Steckbrief

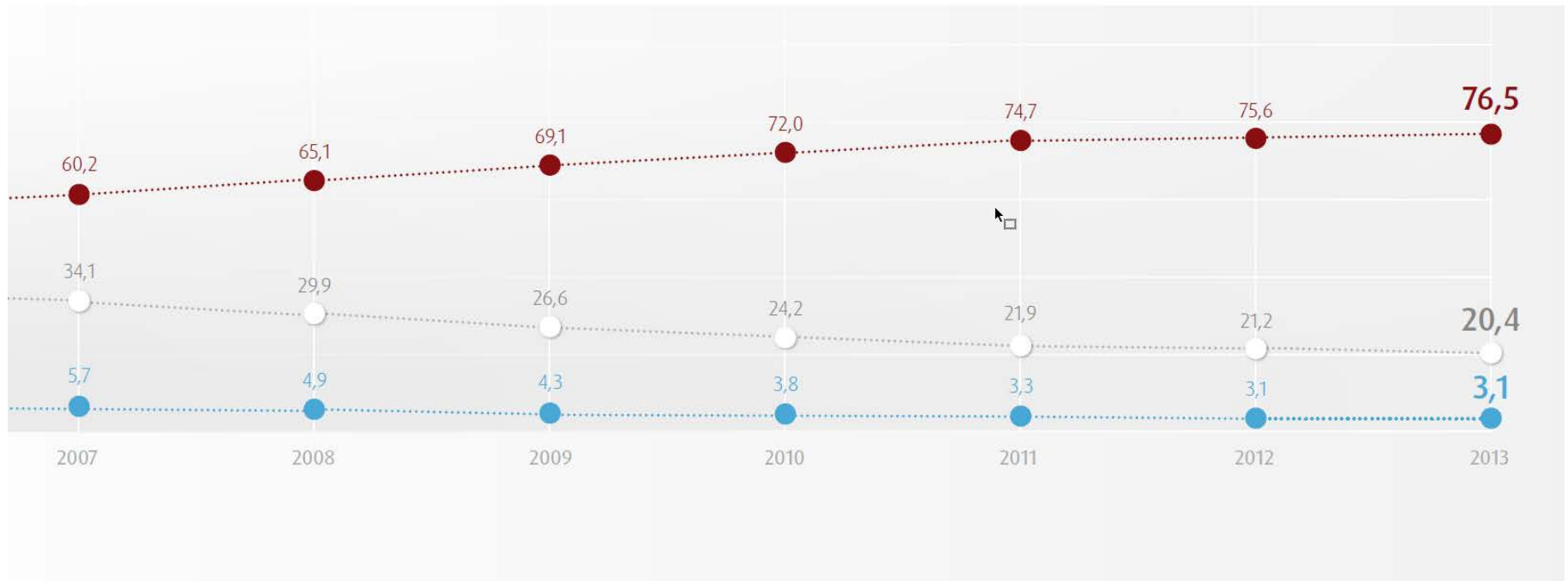
- Daniel Hoffmann
- seit 1995 Mitarbeiter im Kuratorium Deutsche Altershilfe
- seit 1999 in verschiedenen Medienprojekten des Landes NRW
- Aktuell Projektleitung Forum Seniorenarbeit
- Arbeitsschwerpunkt: Engagement älterer Menschen in der digitalen Gesellschaft



# Nutzung des Internet

## Stagnierendes Wachstum

Quelle: digitalindex 2013





# Nach Altersgruppen

## Onliner nach Altersgruppen



| Jahr | 14 - 19 Jahre | 20 - 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 + Jahre |
|------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| 2013 | 97,5          | 96,8          | 94,3          | 88,2          | 78,8          | 63,7          | 30,2       |
| 2012 | 97,7          | 96,9          | 94,1          | 87,9          | 76,6          | 60,4          | 28,2       |

- Anteil der Internetnutzer in den jüngeren Altersgruppen stagniert, da hier bereits ein hoher Sättigungsgrad erreicht ist.
- Merklliche Zuwächse bei Personen ab 50 Jahren; Nutzer zwischen 60 und 69 Jahren mit höchstem Anstieg (+3,3 Prozentpunkte).

## Onliner nach Berufstätigkeit



| Jahr | Berufstätig | Nicht berufstätig |
|------|-------------|-------------------|
| 2013 | 89,1        | 61,2              |
| 2012 | 88,4        | 60,4              |

- Wachstum sowohl bei den Berufstätigen als auch bei den Nicht-Berufstätigen (+0,7 bzw. +0,8 Prozentpunkte).
- Inzwischen sind fast 90 Prozent der Berufstätigen im Internet aktiv.



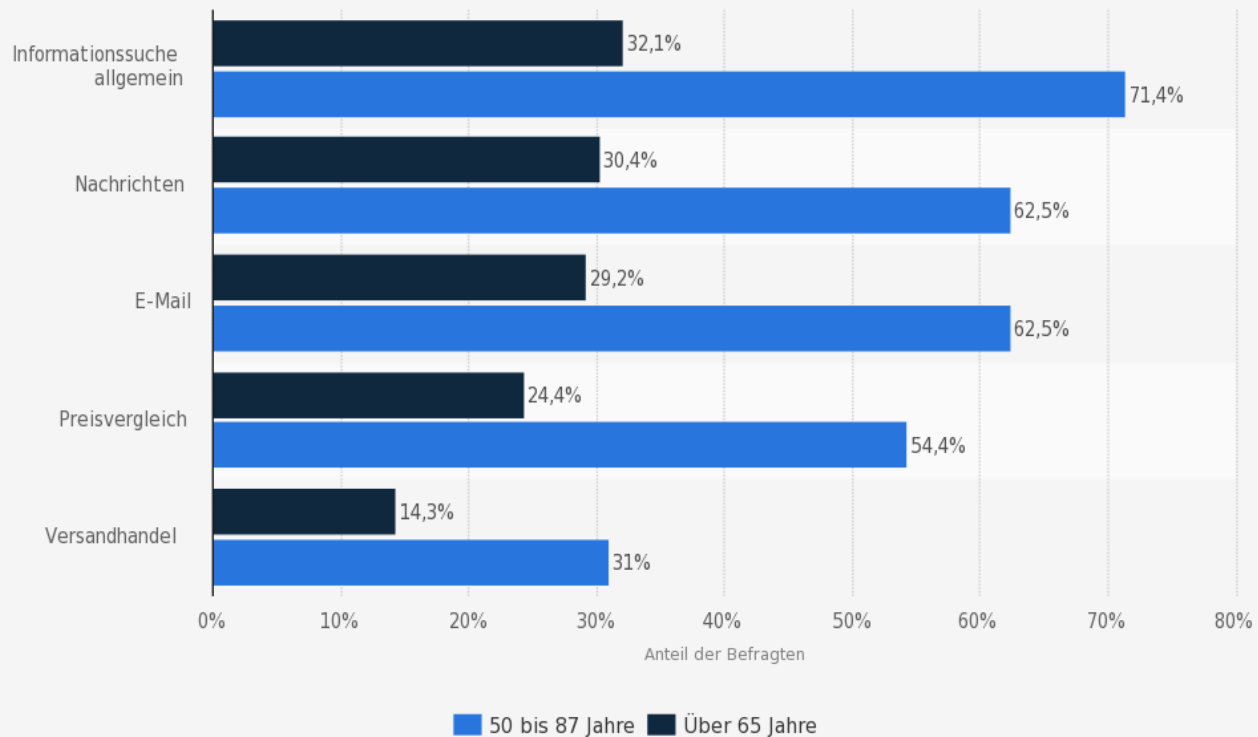
## Das Internet überall

- DSL, WLAN, Funknetze (UMTS, LTE, u.a.)
- Texte – Bilder – Töne – Filme
- in beide Richtungen
- Eröffnen neue Möglichkeiten für viele Menschen



# Wozu nutzen Ältere das Netz?

Wozu nutzen Sie das Internet? (Silver Surfer)



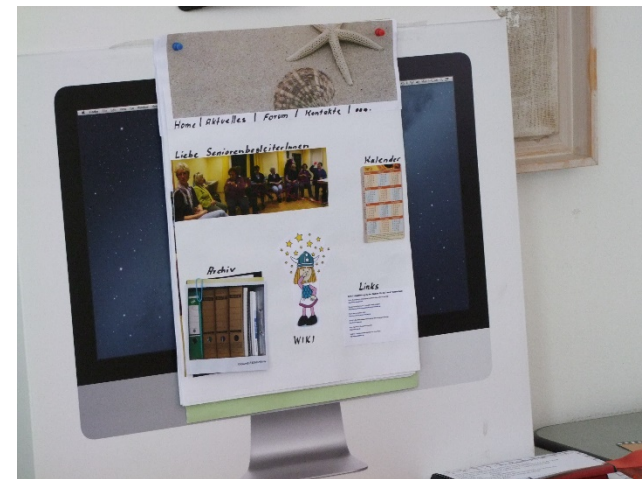
Quelle:  
ANXO Management Consulting  
© Statista 2014

Weitere Informationen:  
Deutschland; Anxo Management Consulting; 2013; 50-87 Jahre



# Anwendungsmöglichkeiten im Alltag

- Informationssuche allgemein
- Gesundheitsfragen
- Einkaufen
- Reisebuchungen
- Beschäftigung mit Hobbys
- Online-Spiele
- Andere Unterhaltungsangebote: Radio, Musik, Filme, Bücher
- Erfahrungsaustausch
- zu beruflichen Zwecken







## Beispiele

- Einkaufen ([amazon.de](https://www.amazon.de) , [ebay.de](https://www.ebay.de))
- Reiseplanung: Reisen, Wetter, Bahn ([maps.google.de](https://maps.google.de), [www.wetter.de](https://www.wetter.de), [www.bahn.de](https://www.bahn.de))
- Kontakt und Kommunikation, „Soziale“ Netzwerke ([www.facebook.com](https://www.facebook.com))
- Radio, Musik und Film ([www.laut.fm](https://www.laut.fm))



## Was können soziale Netzwerke / das Internet älteren Menschen bieten?

Forum  
Seniorenarbeit  
NRW

- Erhalt und Aufbau von Kontakten
- Neues Wissen und Erfahrungen erwerben / austauschen und anderen zur Verfügung stellen
- Hilfen zur Organisation des eigenen Alltags





## Weitere Beispiele

Die nicht so bekannt sind:

- Kleiderkreisel/korb ([kleiderkreisel.de](http://kleiderkreisel.de) / [kleiderkorb.de](http://kleiderkorb.de))
- Tauschringe ([tauschen-koeln.de](http://tauschen-koeln.de) )
- Möbelvermittlung ([von-mir-zu-dir-will-ich.de](http://von-mir-zu-dir-will-ich.de))
- Mobilitätsketten ([sehr-mobil.de](http://sehr-mobil.de))
- Kompetenzen teilen ([kompetenzen-teilen.de](http://kompetenzen-teilen.de))



## Vorbehalte Älterer an der Nutzung?

- Fehlende Technik/Zugänge (hohe Kosten?)
- Kein erkennbarer Nutzen
- Probleme bei der Nutzung
- Angst vor Gefahren im Internet  
(Viren, Würmern, Phishing, Malware, Trojanern, Datendiebstahl, Trickbetrug, ...)

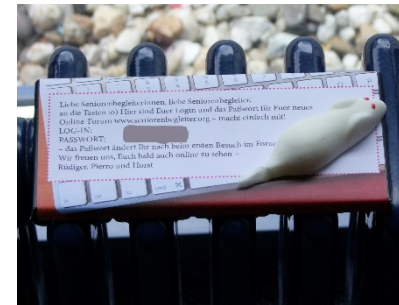




# Digitales Engagement im Internet

Forum  
Seniorenarbeit  
NRW

- **neue Engagementfelder erschliessen**, z.B. journalistische Tätigkeiten, Lernen in Gruppen, Lotsendienste u.a.
- Engagement und **gegenseitige Unterstützung** (interne Organisation, Wissenstransfer und Kommunikation)
- **Spezielle Dienste, die für das Engagement** genutzt werden, z.B. Tauschringe, Tauschbörsen, Car-Sharing, Reparaturdienste u.a.





## Wo bekomme ich Hilfe?

- Internet-Café
- Kurse
- Stammtische /  
Erfahrungsaustausch
- Themenrunden
- Einzelberatung





„Wenn Du ein Schiff bauen willst,  
dann trommle nicht Männer  
zusammen um Holz zu  
beschaffen, Aufgaben zu  
vergeben und die Arbeit  
einzuteilen, sondern lehre die  
Männer die Sehnsucht nach dem  
weiten, endlosen Meer.“

*Antoine de Saint-Exupery*





## Kontakt

Forum  
Seniorenarbeit  
NRW

Daniel Hoffmann

tel.: 0221/931847-71

E-Mail: [daniel.hoffmann@kda.de](mailto:daniel.hoffmann@kda.de)

[www.forum-seniorenarbeit.de](http://www.forum-seniorenarbeit.de)

[www.unser-quartier.de](http://www.unser-quartier.de)

Vielen Dank!