

Nutzerfreundliche Internetseiten – eine Checkliste

Nicola Röhricht, 09.Juni.2015



Die BAGSO - Lobby der Älteren

- Gründung 1989 durch elf Verbände in Bonn
- Frei, gemeinnützig und unabhängig
- Heute vertritt die BAGSO über ihre 110 Mitgliedsverbände die Interessen von rund 13 Millionen älteren Menschen
- Vorsitzende: Prof. Dr. Ursula Lehr
- Geschäftsführer: Dr. Guido Klumpp



Die BAGSO Service GmbH



- Gründung 1999
- Deutscher Seniorentag und Messe SenNova
- BAGSO-Wirtschaftsdialog
- Geschäftsführerin: Dr. Barbara Keck

BAGSO-Projekte im Bereich Internet und Technik seit 2008



- Internet erfahren (BMWi) (2009 - 2011)
- Get-Online-Week (BMELV, Dt. Telekom) (2013)
- wissensdurstig.de (BMFSFJ) (seit 2008)
- Wegweiser durch die digitale Welt (BMELV) (seit 2008)
- Senioren-Technik-Botschafter (BMBF) (2013 - 2014)
- Sehr Mobil (BMBF) (2012 - 2015)
- Lernen gegen das Vergessen, LeVer (BMBF) (2013 - 2014)
- Wir im Kiez (BMBF) (2014 - 2015)
- Projekt: „Soziale Netzwerke als Chance für Seniorenorganisationen“ (BMFSFJ) (2014 - 2015)
- BAGSO-Internetwoche (seit 2012)
- BAGSO-Fachtagungen „Internet und Technik“ (seit 2012)
- BAGSO-Internet-Wettbewerb (seit 2012)
- Arbeitsgemeinschaft Neue Medien (BAGSO-Verbände) (seit 2010)

Beispielhaft: Projekte der BAGSO-Verbände und anderer Organisationen im Bereich „Internet und Technik“



- Bundesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros (BaS):
Sprechstunde Internet (SprInt)
<http://www.seniorenbueros.org/index.php?id=137>
- Katholische Frauengemeinschaft Deutschland (kfd): Jetzt auch
auf Facebook! <https://www.facebook.com/kfd.Bundesverband>
- Deutscher Evangelischer Frauenbund e.V. (DEF),
Landesverband Bayern: eLSe, jetzt LernHaus – Nie zu alt zum
Lernen (BMFSFJ) <http://www.lernhaus.net/>
- Forum Seniorenarbeit NRW des Kuratorium Deutsche
Altershilfe: Internet-gestützte Workshops zum Aufbau von
Online-Projekten (MGEPA) <http://forum-seniorenarbeit.de/>

Aktivitäten der BAGSO im Bereich „Internet und Technik“ gemeinsam mit Unternehmen



- Begleitung und Moderation einer Plattform für ältere Kunden/Kundenbeirat (insb. Dt. Telekom AG)
- Entwicklungsbegleitung bei der Entwicklung von Broschüren, Flyern, Werbemaßnahmen und technischen Geräten, Software
- BAGSO-Checklisten „Nutzerfreundliche Printmedien“
<http://www.bagso.de/aktuelle-mitteilung-auf-der-bagso-homepage/news/lesen-leicht-gemacht-zeitschriften-stellen-sich-auf-ihre-aelteren-leser-ein.html>
und „Nutzerfreundliche Internetseiten“
<http://www.bagso.de/aktuelle-projekte/internetwoche/thementag-nutzerfreundlichkeit.html>
- Regelmäßige Zusammenarbeit mit Feierabend AG
<http://www.feierabend.de/Wegweiser-durch-die-digitale-Welt-46800.htm>



Landläufige Denkweise

- Muss es heißen: Sind die Älteren reif für das Internet...?
- Nein! Es muss heißen: Ist das Internet reif für die Älteren?
- Wenn Internetseiten die Bedarfe der Älteren und der körperlich oder geistig Beeinträchtigten berücksichtigen, ist es für Alle handhabbar = Design für Alle



Hintergrund

- Es fehlt ein Ansatz, der praktikabel wesentliche Kriterien zusammenstellt, die vielen älteren Menschen wichtig sind und erste Schritte in Richtung barriere-arme Gestaltung von Internetseiten ermöglichen.
- BMJV: Verordnung zur Schaffung barrierefreier Informationstechnik nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung - BITV 2.0 von 2011)



Vorgehen

Einbeziehung von:

- Experten der Sehbehinderten- und Blindenorganisationen
- Multiplikatoren der Arbeitsgruppe "Neue Medien"
- Unternehmen aus der IT-Branche
- Grafik- und Mediengestalter



Ergebnis

- Checkliste umfasst rund 70 Kriterien
- Handlungsempfehlungen sind bei bestehenden Internetseiten weitgehend ohne großen Aufwand umsetzbar

Checkliste

Prüfungsbereiche

Die Prüfung bezieht sich auf

- den Aufbau
- die Handhabung/Benutzerführung
- multimediale Inhalte
- Text und Sprache und zusätzliche Aspekte.



Beispiele

- Die Kontaktinformationen sind ausdrückbar. (Bereich „Aufbau“)
- Fließtexte und Navigationselemente können mehrfach vergrößert werden. (Bereich „Handhabung“)
- Auf blinkende, flackernde, sich bewegende Elemente und Animationen wird verzichtet. Sind sie Bestandteil einer Webseite, müssen sie leicht ausschaltbar sein. (Bereich „Multimediale Inhalte“)

Grenzen

- Wir schaffen keine barrierefreien Internetseiten.

➡ Wir wollen Barrieren abbauen

➡ richtungsweisend Möglichkeiten aufzeigen

Wege und Chancen

- Eine nutzergerechte Gestaltung von Internetseiten und Internetplattformen wird häufig vernachlässigt.

➡ Wege ins Netz erleichtern – für alle Generationen.

➡ Handlungshilfe geben – für Verantwortliche



Wege und Chancen

- Checkliste bereits bei der Entwicklung nutzen
- kontinuierliche Weiterentwicklung
- Kriterien als Bestandteile von Richtlinien zur Gestaltung von Internetseiten



Die Gestaltung der Navigation ist nicht nutzerfreundlich

Eine sehr unruhige Seite mit vielen Navigationsflächen.
Bilder im oberen Bereich wechseln ständig.

Service?

Servicezentrum?

- Wo gibt es denn jetzt den Service?

BERATUNG

rund um das Thema Schlaganfall

Seit 2002 steht das Service- und Beratungszentrum der Bevölkerung bei Fragen rund um das Thema Schlaganfall zur Verfügung. Dabei fungiert es als wichtiger Baustein der Kommunikation für Aufklärungs- und Präventionsmaßnahmen.

Das Beratungsteam erteilt neben **Informationen** zu Rehabilitationsmaßnahmen und Hilfsmitteln auch **Hinweise** zu alltäglichen Problemstellungen. Zusätzlich kann das **Broschürenangebot** der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe gegen Zahlung einer Schutzgebühr angefordert werden.

Ärztlichen und therapeutischen Rat kann und soll das Service- und Beratungszentrum nicht ersetzen, sondern nur ergänzen. So gibt es keine Empfehlungen einzelner Ärzte oder Krankenhäuser. Genannt werden lediglich Ansprechpartner.

Service?

Beratung:

- Die fett gesetzten Begriffe sind nicht „anzuklicken“
- Wen kann ich anrufen, um Beratung zu erhalten?

Startseite - www.schlaganfall-hilfe.de - Mozilla Firefox

deutsche schlaganfallhilfe

YAHOO!

STIFTUNG STIFTUNG

DEUTSCHE SCHLAGANFALLHILFE DEUTSCHE SCHLAGANFALLHILFE

Barrierefreiheit

Benutzer Login

SPENDEN

STIFTUNG

Zurück ins Leben
Dank vieler Menschen, die dabei helfen.

Schrift
Farbe
S/W

Mauszeiger
Sitemap
Barrierefreiheit
Zurücksetzen

Schlaganfallhilfe
NOTFALLWISSEN

Kindlicher
SCHLAGANFALL

SUCHE

NEWSLETTER

SO GELINGEN IHRE GUTEN VORSÄTZE
Im neuen Jahr wird alles anders

Machen gute Vorsätze für ein neues Jahr Sinn? „Ja“, meinten 60 Prozent unserer Portal-Nutzer bei einer Befragung. 22 Prozent waren sogar der festen Überzeugung, dass sie ihre Vorsätze ein Leben lang einhalten werden - gute Voraussetzungen für gute Vorsätze. Was Sie brauchen, damit Sie Ihren guten Vorsätzen treu bleiben können, lesen Sie jetzt in unserem Themen-Special.

WEITERE THEMEN
Studie belegt:

„Im Herbst und Winter beobachten wir mehr Schlaganfälle als im Sommer,“ sagt der Neurologe Prof. Dr. Wolf-Rüdiger Schäbitz, Regionalbeauftragter der

AKTUELLES IN KÜRZE
Thala 4/13

14:26
09.01.2014

Navigationsbereich
Barrierefreiheit:
Schwarz/weiß-
Ansicht
Guter Ansatz....
...aber nicht gut
lesbar...

Lesen ohne Grenzen!

Checkliste: Nutzerfreundliche Printmedien



...Zeitschriften · Zeitungen · Broschüren · Flyer
Werbeblätter · Bücher · Formulare · Kataloge ...

Für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit · Marketing · Werbung · Kommunikation

Die BAGSO-Checkliste „Nutzerfreundliche Printmedien“

Kriterien für eine leserliche Schrift

Schriftgröße für Publikationen:

Minimum 8 Punkt (2 mm Höhe Großbuschstabe H)

Am Besten 12 Pt. (3 mm Höhe Großbuchstabe H)

Zeilenabstand für Publikationen:

Minimum 30% der Höhe des Großbuchstaben H

Am Besten 60% der Höhe des Großbuchstaben H

Lesbarkeit Abstände

Beispiele aus einer Tageszeitung

ht ein Desas
te sieht 90 000 Stellen in 0

a) – Nach dem Aus- nig sieht sich in se
rackprämie rechnen Abwrackprämie be
nem Desaster in der irrwitzig, was man
s dort 90 000 Stellen und alle haben geju

ünstlich erzeugten Die Abwrackpr
angsweise 3,6 Millio- unterdessen vor de
gen werde die Zahl fen – und es komm
ahr um rund 800000 den Anträgen: All
zurückgehen, sagte tagnachmittag bil
Automobilforscher 10 Uhr wurden beir
g. Der Leiter der desamt für Wirtse
kontrolle (Bafa) in

erzeugten
3,6 Millio-
die Zahl
rund 800000
sagte
obilmforscher
Leiter der

Wirklich ein Desaster - Zwischenräume zwischen den Zeilen und den Buchstaben zu eng

Kriterien für eine leserliche Schrift



Beispiele für Schriftgrößen und Zeilenabstand Faustregel:

Es ist besser, eine etwas kleinere Schrift mit einem ausreichenden Zeilenabstand zu nehmen, als eine größere Schrift mit einem zu geringen Zeilenabstand.

Beispiel Zeilenabstand:

Besser

„Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen (BAGSO) e.V. tritt als Interessenvertretung der älteren Generationen in Deutschland vor allem dafür ein, dass jedem Menschen ein selbstbestimmtes Leben im Alter möglich ist und die dafür notwendigen Rahmenbedingungen geschaffen werden.“

Schriftgröße 20 Punkt, Durchschuss 60 %, Zeilenabstand in Word : 1,2.

Beispiel Zeilenabstand:

Schlechter:

Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen (BAGSO) e.V. tritt als Interessenvertretung der älteren Generationen in Deutschland vor allem dafür ein, dass jedem Menschen ein selbstbestimmtes Leben im Alter möglich ist und die dafür notwendigen Rahmenbedingungen geschaffen werden.

Schriftgröße 20 Punkt, Durchschuss 30 %, Zeilenabstand in Word: einfach

Beispiel Kontraste:

auf die Woche des bürgerschaftlichen Engagements und den 2009 eingerichteten Deutschen Ehrenamtspreis. Viel Aufmerksamkeit wird auch der Wirtschaft und den (Bürger-)Stiftungen zuteil: Sie sind die strategischen Partner, die finanziell für den desolaten Sozialstaat einspringen sollen.

Eine „Strategie“ für ein koordiniertes Handeln zwischen Bund, Ländern und Kommunen und eine überzeugende partnerschaftliche Einbindung der Engagierten, so die Kritik, sei noch nicht zu erkennen. Bürgerschaftliches Engagement, so Ute Kumpf der SPD-Bundestagsfraktion, sei „nicht umsonst zu haben“.

PRO UND CONTRA

Ein richtiger Schritt in die richtige Richtung von Markus Grübel

Die nationale Engagementstrategie ist eine Strategie, die es bisher noch nicht gab. Sie enthält Prinzipien und Ziele, Grundsätze werden formuliert und konkrete Maßnahmen aufgeführt. Die nationale Engagementstrategie, die einer ressortübergreifenden Engagementpolitik verpflichtet ist, hat fünf inhaltliche Schwerpunkte von hoher gesellschaftlicher Relevanz: Integration, Bildung, Bewahrung der Schöpfung, demografischer Wandel und internationale Zusammenarbeit. Diese fünf Punkte bilden die großen Herausforderungen der nächsten Jahre. Die

Engagementstrategie der Bundesregierung – ein Sammelsurium von Maßnahmen von Britta Habelmann

Die Bundesregierung hat ihren Kabinettsbeschluss zur „Nationalen Engagementstrategie“ verabschiedet. Der Titel verheißt viel, eine klare Strategie für die Förderung bürgerschaftlichen Engagements ist allerdings nicht zu erkennen. In der Engagementförderung setzt die Bundesregierung, statt eigene Anstrengungen zu unternehmen, auf die Unterstützung von Unternehmen und Stiftungen und legt die Förderung von Engagementinfrastruktur in der Verantwortung von Ländern und Kommunen. Unter Federführung des Familienmini-



Zeitschrift „Engagement macht stark“, Ausgabe 1/2011

DIN A4

Zeilenabstand: ok

Schrift: zu klein, zu hell (grau und weiß in geringer Strichstärke)

Kontrast hinter Schrift: zu stark

NEU NOUVEAU
Plus natürlich weißer Zähne
In plus: des dents naturellement blanches

elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™

Zahnpaste für sofortige Schmerzlinderung bei schmerzempfindlichen Zähnen
Pâte dentifrice pour un soulagement immédiat de la douleur en cas de dents sensibles

**SANFTES WEISS
BLANCHEUR**

Sofortige
& anhaltende Linderung
Soulagement
immédiat & durable



mit/avec
PRO-ARGIN™
Formel/formule

Ⓢ Schmerzempfindliche Zähne

Bis zu 57%* alle Erwachsene leiden irgendwann einmal unter schmerzempfindlichen Zähnen. Die Schmerzen treten plötzlich und unerwartet auf und Sie dazu bringen, Ihr Leben voll und ganz zu genießen.

Ursachen von schmerzempfindlichen Zähnen

Wenn das Zahrflecht zurückgeht werden Bereiche Ihrer Zähne freigelegt, die reinem Zahnelmalz ausgesetzt sind. Das führt zu freiliegenden Dentin mit freierenden von mikroskopisch kleinen Nerven, die zum Zahnerosion führen. Wenn die Zähne mit Zahnpasta oder etwas Harten, Käse oder Süßem in Berührung kommen, werden die freie, bare diese Nerven direkt zum Zahnerosion geleitet und verursachen Schmerzempfindlichkeit. Diese freiliegenden Zahnoberflächen können auch anfällig für Verfärbungen sein.

elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ plus sanftes Weiß

elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ plus sanftes Weiß Zahnpasta mit PRO-ARGIN™ Technologie hat eine effektive, patentrechtlich geschützte Formelierung und ist die neueste Fortschritt von elmex® bei Mundpflegeprodukten für schmerzempfindliche Zähne. Diese Technologie wird ebenfalls im ähnlichen Preis an schmerzempfindliche Behandlung von schmerzempfindlichen Zähnen eingesetzt:

- Zahnpasta, deren Wirksamkeit sich von den meisten anderen Zahnpastaen für schmerzempfindliche Zähne unterscheiden
- Daten zur sofortigen Schmerzlinderung (wie angegeben wie dargestellt)
- Bei regelmäßiger Anwendung sind auch langanhaltende Schweißungen möglich, die die eine Verengung gegen Schmerzempfindlichkeit sein

Anwendung

Für sofortige Schmerzlinderung drücken Sie die Zahnpasta auf den empfindlichen Zahn auftragen und für 1 Minute sanft einmassieren, anschließend spülen oder schlucken.
Für anhaltende Schmerzlinderung auf eine weiche Zahnbürste auftragen und 2 Minuten Zahnpasta auftragen. Achtung bei einem, die schmerzempfindlichen Bereiche zu vermeiden.

Schmerzempfindliche Zähne können ein Hinweis auf ein Problem sein, das durch einen Zahnarzt behandelt werden sollte.
Für Kinder bis 6 Jahre: Nur schmerzempfindliche Zahnpasta benutzen. Bei Verwendung übermäßigen Verschleißes Zahnpasta nur unter Aufsicht bei zusätzlicher Aufsicht von Eltern den Zahnarzt oder Arzt befragen.

Ⓢ Dents sensibles

Bis zu 57%* des adultes sont agités à la douleur causée par des dents sensibles au moment ou au suite de leur vie. Le douleur peut être de courte durée, aiguë et intermittente, et vous empêcher plus de profiter pleinement de la vie.

Causes de la sensibilité

En cas de récession des gencives, certaines parties de vos dents non protégées par l'émail de sont plus découvertes. La conséquence l'exposition de la dentine, avec des milliers de petites microscopiques conduisant aux dents nerveux de la dent. Lorsque les dents entrent en contact avec l'air ou quelque chose de chaud, de froid ou de sucré, les nerfs sont activés et vous causent des douleurs jusqu'à vos nerfs, ce qui provoque une sensibilité chronique de la dent. Ces douleurs dentaires peuvent aussi être liés aux opérations.

elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ Blancheur

La pâte dentifrice elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ Blancheur avec PRO-ARGIN™ technologie possède une formulation exclusive déposée et brevetée de dentifrice blanche «elmex® plus sanftes Weiß». Cette technologie est également utilisée dans les produits blancs pour soulager les effets de la sensibilité.

- Type de pâte dentifrice de l'efficacité démontrée le plus haut des dentifrices pour dents sensibles
- Souage immédiatement la douleur lorsqu'il est utilisé selon le mode d'emploi
- Lors régulièrement, il donne une barrière de protection de longue durée contre de dent contre la sensibilité

Mode d'emploi

Pour un soulagement immédiat, appliquez directement au moule de la dent sensible, du bout du doigt, et masser doucement pendant 1 minute, sans frotter ou rincer ou laisser sécher.
Pour un soulagement durable, appliquez avec une brosse à dents souple, au moment ou de brosser toutes les dents sensibles. Rincer deux fois par jour.
Les dents sensibles peuvent être le signe d'un problème ou de lacerer susceptible de requies des soins médicaux prodigés par un dentiste ou le dentiste dentiste.

Enfant de moins de 6 ans: utiliser une quantité de dentifrice de la taille d'un pois sous la surveillance d'un adulte ou d'un médecin législateur. En cas d'absorption de hauteurs problèmes d'arrêter de suite, consulter un dentiste ou un médecin.

*Quelle der Zahn- / Dentar die dentar: ADIF M. Dent in Apertures: neu parishes an an parishes, 91 201 / 22 (2006) / 307-375, 3082.
*Quelle der Zahn- / Dentar die dentar: P. et al. DMCJ Am J Dent (2004) 17:20-27



GABA International AG,
CH-4106 Hirsch, Switzerland

Ⓢ Wie wirkt elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ plus sanftes Weiß?

Die sofortige Schmerzlinderung bei schmerzempfindlichen Zähnen durch elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ plus sanftes Weiß ist klinisch geprüft.*

- elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ verschleißt die freiliegenden Zahnoberflächen, die zum Zahnerosion führen und blockiert auf diese Weise den Schmerz
- Bei regelmäßiger Anwendung wird eine langanhaltende Schutzbarriere aufgebaut, die eine eine Verengung gegen Schmerzempfindlichkeit wirkt
- Die spezielle Rezepturformel entfernt Verfärbungen sanft und effektiv und führt so, das natürliche Weiß der Zähne wiederherzustellen.

Ⓢ Comment fonctionne elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ Blancheur?

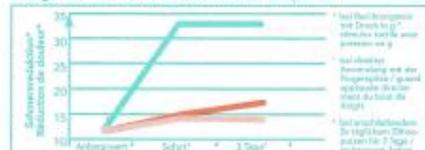
elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ Blancheur est cliniquement testé pour soulager immédiatement la douleur en cas de dents sensibles tout en éliminant efficacement les colorations.*

- elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™ fonctionne en bloquant les canaux dentin (DNT) sans rincer, dentifrice sensibles, de façon à bloquer la douleur
- Lors régulièrement, il forme une barrière de protection de longue durée contre de dent contre la sensibilité
- Le formule douce se efficace élimine les colorations et aide ainsi à restaurer la blancheur naturelle des dents
- Demandez conseil à votre dentiste ou à votre hygiéniste dentaire.

Offene Zahnoberflächen können zu schmerzempfindlichen Zähnen führen.
Les tubuli ouverts sont source de fibres de transmission de la douleur due à la sensibilité.



Sofortige Schmerzlinderung klinisch geprüft / Soulagement immédiat de la sensibilité testé cliniquement



elmex® SENSITIVE PROFESSIONAL™
Postkontrolle (Zahnpaste für schmerzempfindliche Zähne) / Contrôle post (pâte dentifrice pour dents sensibles)
Lang anhaltend, bis zu 14 Tagen, klinisch geprüft (siehe dentifrice ou Formule)

Themen: weiche Zahnbürste, fluoridiert nach ADA mit 0,25% F-Fluorid / GABA Dentifrice, 1-1-100
Etabli: Clinique ou dentiste dentiste, erhältlich unter Apple et al. (2008) J Clin Dent (2008) 13:10-12

Enthalte 1450 ppm Fluorid (Natriummonofluorophosphat),
Activer Wirkstoff/ingrédient actif Argentinarginine,
Weitere Inhaltsstoffe/autres ingrédients: Calcium Carbonate, Aqua, Sorbitol, Bicarbonate, Sodium Lauryl Sulfate, Sodium Monofluorophosphate, Arginine, Sodium Silicate, Cellulose Gum, Sodium Bicarbonate, Titanium Dioxide, Potassium Acetate, Xanthan Gum, Saccharine.



GABA International
The pH (USA) is not in use
GABA GmbH D-79581 Lenzburg, elmex® Research / Recherche elmex®
Für weitere Informationen: www.elmexsensitiveprofessional.de
www.elmexsensitiveprofessional.fr
Pour plus d'informations: www.elmexsensitiveprofessional.de.uk
10112004
Rev. 20 / 1-03

Lobby der Älteren



Die
BAGSO

Service GmbH

Beispiel:

Packungsbeilage der Zahnpasta Elmex
DIN A5

Schriftgröße: 5 Pt = 1 mm

Zeilenabstand: 0,16 mm

Schriftfarbe: Türkis schlecht lesbar

Die Leistungen der Landesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros Nordrhein-Westfalen

Die LaS NRW ...

informiert, unterstützt und qualifiziert durch:

- Information zur Gründung, zur Profilbildung und zum Ausbau von Seniorenbüros
- Fachlichen Austausch auf der jährlichen Landesfachtagung und bei regelmäßigen Fortbildungsangeboten
- Bereitstellung von Checklisten und Arbeitsmaterialien zu Themen und Projekten
- Zugang zum Onlineraum der Seniorenbüros NRW
- Unterstützung bei der Suche nach Referentinnen und Referenten
- Vermittlung von Zugängen zu Projekten und Fördermöglichkeiten



Beispiel:

Auszug aus Infolyer der
Landesarbeitsgemeinschaft
Seniorenbüros

DiN Lang

Schriftgröße: 12 Pt = 3 mm

Zeilenabstand: 1,8 mm = 60%

Schriftfarbe: dunkel auf weiß

Demografischer Wandel



Zum Schmunzeln:



Die Alten von
Heute...

sind die Wilden
von Gestern!

Kontakt

Nicola Röhricht

BAGSO Service GmbH

Hans-Böckler-Straße 3

53225 Bonn

Tel.: 0228 – 55 52 55 - 50, Fax: 0228 – 55 52 55 - 66

roehricht@bagso-service.de, www.bagso-service.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit