



## Merkblatt Fragen richtig stellen

Das folgende Merkblatt ist nicht spezifisch für unser-quartier.de oder unseren gemeinsamen Online-Raum sondern beschreibt allgemeine Regeln, mit denen Ihr im Internet weiter kommt.

***Wenn Du möchtest, dass man Dir hilft, versuche es denen, die Dir helfen sollen, möglichst leicht zu machen.***

Wann wäre es für Dich am leichtesten anderen zu helfen?

Bevor Du eine Frage stellst,

- schaue in den Foren, ob die Frage nicht bereits beantwortet wurde. Hierbei nutzt Du am besten die Volltextsuche.
- überlege Dir in welches Forum die Frage hinein gehört
- stelle einige grundlegende Dinge zu Deiner Frage zusammen:
  - eine Adresse, auf der die anderen das Problem ansehen können
  - einen Screenshot, wie es bei Dir aussieht
  - ggf. weitere, möglichst detaillierte Informationen zur Frage

Wenn Du zu schreiben beginnst:

Die äußere Form der Frage hat etwas mit Respekt und gegenseitiger Achtung zu tun. Nutze bei der Eröffnung eines Themas eine formale Anrede und einen Gruß am Ende. Beschreibe Dein Anliegen ausführlich und gib so viele Informationen wie möglich.

- Was ist genau das Problem?
- Wann ist es das erste Mal aufgetreten?

- Gib die **genauen Schritte an**, um dein Problem zu reproduzieren.
- Mit welchen Plugins hat es zu tun?
- Hast Du das Plugin oder ein anderes kürzlich aktiviert?
- Ist das Problem auf unser-quartier.de oder einer anderen Installation?
- Gib **jede Information an** die hilfreich sein könnte.
- Setze nach Möglichkeit einen **aktivierten Link** (damit der/die potentiell helfende nur Klicken braucht) und füge einen Screenshot hinzu.

Ergänzungen:

Helfen ist geben und nehmen. Versuche anderen im Forum ebenfalls zu helfen.

Software zum Erstellen von Screenshots sind beispielsweise Greenshot oder Fireshot oder für Windows das Bordmittel Snipping Tool.

Wenn Du möchtest, dass jemand eine Tätigkeit für Dich übernimmt, könnte der Tauschring das richtige sein.



Merkblatt "Fragen richtig stellen" vom [Netzwerk Engagement älterer Menschen in der digitalen Gesellschaft](#) ist lizenziert unter einer [Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz](#).

Stand vom: 16.02.2016 09:41