# Digitale Lebenswelten in Quartier und Nachbarschaft

Daniel Hoffmann
Kuratorium Deutsche Altershilfe

Fachtagung "Vernetzt oder abgehängt"

30. Januar 2017, Stuttgart

## Digitale Lebenswelten im Quartier



Zentrale Fragestellung des Workshops:

Welche Möglichkeiten gibt es für einen sozialen Austausch?

Aus der Perspektive des KDA

Wie können neue Technologien eingesetzt werden um das soziale Miteinander im Quartier zu stärken?

#### **Aktuelle Trends**



- Informelle Organisationsformen über vorhandene Werkzeuge/Technologien
- Geschlossene soziale Netzwerke für einen überschaubaren Sozialraum (lokal, Stadt, Stadtteil, Gemeinde, Quartier, Nachbarschaft)
- Offene Plattformen mit Interaktiven Möglichkeiten, die auf Transparenz und Suchmaschinenoptimierung setzen
- Speziallösungen für einzelne Aufgaben

Alles hat seine Berechtigung und kann je nach Zielsetzung eingesetzt werden.

Ein Baustein der Quartiersentwicklung ist es Orientierung und Transparenz über die Aktivitäten herzustellen und Mitwirkung (für alle) zu ermöglichen.

# Zahlreiche Angebote am Markt



#### Soziale Netzwerke

- Lokalportal.de
- O Nebenan.de
- Wirnachbarn.com
- O Polly & Bob
- Do Me A Favour
- Nachbarschaft.net
- HiNachbar.de
- Feierabend.de

#### Speziallösungen

- Vermittlung von Freiwilligen
- Tauschringe
- Taschengeldbörsen
- Nachbarschaftshilfe
- Seniorengenossenschaften
- O ...

Der Begriff Nachbarschaft wird aufgrund seiner Einengung eher offen interpretiert. Auflistungen ohne Anspruch auf Vollständigkeit.

#### Informelle Werkzeuge

- Messenger (What's App, Telegram, u.a.)
- Gruppen in sozialen Netzwerken
- Diskussionsforen
- Virtuelle Marktplätze

#### Offene Plattformen

- Selbst machen
- In Auftrag geben
- Kooperationen eingehen

KDA / Forum Seniorenarbeit NRW 2017 26.01.2017 4

#### Ein Baustein der Quartiersentwicklung ...









Auf unser-quartier.de bauen Redaktionsgruppen offene Portale auf hohem technischen Niveau rund um die Themen Quartier und bürgerschaftliches Engagement auf.

Modulare Erweiterungen sind möglich.



#### "Wir geben dem Engagement der Älteren im Netz Stimme und Gesicht."



# Zielsetzung



- O Das Projekt unser-quartier.de verfolgt einen **partizipativen Ansatz**. Ziel ist es die Stimme älterer Menschen im Internet zu stärken und ihnen dabei behilflich zu sein, dieses Medium zur **Interessenvertretung und Alltagsgestaltung in kleinräumlichen Bezügen** zu nutzen.
- Wir möchten das soziale Miteinander und zufällige (generationenübergreifende) Kontakte durch die Nutzung neuer Technologien stärken und Menschen zu "Machern" und nicht nur zu Konsumenten machen.
- Das Angebot richtet sich in erster Linie an solche Initiativen und Träger, die keine anderen Möglichkeiten der Realisierung eines angemessenen Quartiersportals haben oder diese neuen Formen des bürgerschaftlichen Engagements ausprobieren möchten.

# unser-quartier.de ist ...



**WORDPRESS** 

- eine technische Plattform, die es ermöglicht die wichtigsten Merkmale eines Quartiers virtuell abzubilden: Nachrichten aus dem Quartier, Veranstaltungen und Akteure im und für das Quartier
- O die zahlreiche technische Werkzeuge bietet um diese Inhalte zu visualisieren und zu (ver)teilen: Anpassung an das eigene Design (CI), Landkartendienste (Maps), Kalendermodule, Kommentarsysteme, Newsletter, Umfragen, WebApps, optimiert für mobile Geräte, datenschutzkonforme Sharing-Buttons, Bilder-Galerien, Video- und Audiodienste, ...
- Eine Plattform, die mitwächst und neue Technologien integriert.

### unser-quartier.de ist ...



#### ein Konzept, dass

- neue Formen bürgerschaftlichen Engagements integriert,
- neue Formen des Zusammenarbeitens von Haupt- und Ehrenamtlichen entwickelt,
- Kommunen-/Trägerinteressen und bürgerschaftlich Engagierte herausfordert,
- Menschen ermöglicht, sich an der digitalen Gesellschaft für Ihr Quartier aktiv zu beteiligen,
- die Perspektive, Interessen und Kompetenzen älterer Menschen besonders berücksichtigt und
- digitales Lernen und die Nutzung neuer Medien erleben lässt.

#### Das eine gibt es nicht ohne das andere:



- Forum Seniorenarbeit/unser-quartier ist kein Technikdienstleister und keine Agentur.
- Wir haben keine schnellen Lösungen.
- Die Plattform wird i.d.R. nicht ohne Workshop zur Verfügung gestellt.
- Wir greifen i.d.R. nicht in die einzelnen Websites ein.
- Wir handeln nach dem Grundsatz "Hilf mir, dass ich es alleine kann".



# Technik, Workshops und Netzwerk





Vorbereitu

Prüfung und Herstellung der Rahmenbedingungen

Akquise und Zusammenstellung einer Redaktionsgruppe

**Gemeinsame Anmeldung** (HA und EA)

Zusammenstellen von Materialien zur Anwendung/Übung



Gemeinsame Teilnahme am

Workshop

Mitarbeit in den Onlinephasen

Technik: Redaktion, Kommunikation/Interaktion, Designanpassugen, Funktionserweiterungen

Sonstige Inhalte: Konzeptentwicklung, Projektmanagement, Online-Recht, Öffentlichkeitarbeit



Regelmäßige Redaktionssitzungen

Einarbeiten von Inhalten

Akquise neuer Redaktionsmitglieder

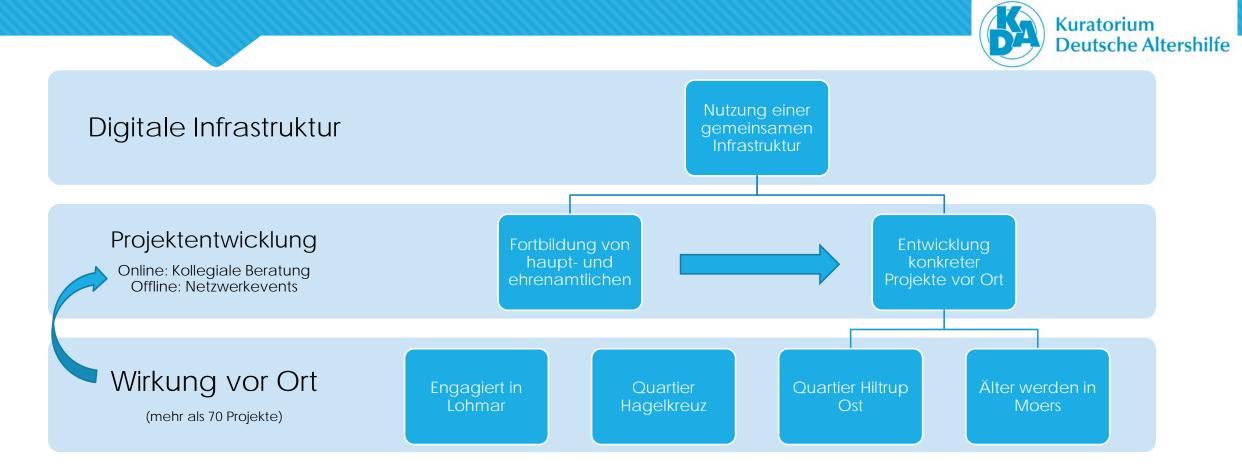
Bearbeiten von Anfragen und ggf. Online-Moderation

Untertützung und Teilnahme im Netzwerk DigiBE





#### Beispiel unser-quartier.de



#### Gemeinsame Netzwerkaktivitäten



- Gemeinsamer Online-Raum zur gegenseitigen Unterstützung (Technik, Redaktion, Netzwerk),
- Netzwerktreffen und Aufbauseminare,
- Bei Bedarf regionale Workshops zur Nacharbeit, Feinschliff oder Erweiterung,
- Gemeinsame Online-Aktivitäten (z.B. virtuelle Workshops (Forum), Webinare, Adventkalender),
- Gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit,
- Blog in der Hauptseite (auch zu Tellerrandthemen),
- Halbjährlicher Netzwerk-Rundbrief,
- Flyer,
- O ...





# Erfolgsfaktoren sind ...



Je mehr dieser Punkte mit ja beantwortet werden können, desto besser wird der Workshop verlaufen.

- √ ein/e Tandem / Projektpartner/in,
- einigermaßen sicher in der Handhabung der eigenen Technik,
- ✓ grundlegende Englisch-Kenntnisse oder zumindest keine Angst davor,
- Bereitschaft regelmäßig in den Online-Phasen mitzumachen,
- ✓ eine Vision der Projektinhalte/-Ziele ist vorhanden,
- ✓ Rückhalt im Quartier / vom Projektträger,
- ein persönliches Interesse am Projekt,
- ✓ Bereitschaft, sich auf virtuelle Kommunikation einzulassen,
- ✓ Bereitschaft, nach den Workshops und in realen Treffen weiterzuarbeiten,
- eine gesunde Neugierde und persönliche Frustrationstoleranz gegenüber der Technik.



#### Die Rolle der Kommune



#### Herausforderungen aus Sicht der Kommune

- Juristische Zwänge (Herausgeberschaft, Haftung, Datenschutz, Kontrolle, BITV (Barrierefreiheit), Weisungsgebundenheit der MA)
- Interessenskonflikte (Verwaltung, Politik, Bürgerschaft)
- Finanzielle Mittel
- Innerorganisatorische Abläufe und Zuständigkeiten (Presseabteilung, Internetbeauftragte/r, Fachabteilungen)
- Längerfristige Begleitung der Ehrenamtlichen

#### Partnerschaften

- Freie Träger tun sich zu Beginn oft leichter, haben aber ähnliche Zwänge und Probleme.
- O Gemeinschaften von Bürger/innen ohne formale Organisationsform agieren als Privatpersonen.

KDA / Forum Seniorenarbeit NRW 2017 26.01.2017 26.01.2017

#### Rahmendaten



- unser-quartier.de ist ein Teilprojekt des Forum Seniorenarbeit
- Projektbeginn 1.1.2012 (Curriculumsentwicklung und Technikaufbau)
- Gefördert vom MGEPA NRW
- Konzeptionelle Veränderung 2016 mit Schwerpunkt Quartier
- Im März 2017 startet der 10. Workshop (einer pro Halbjahr)
- Zur Zeit sind mehr als 50 Projekte aktiv
- Personaleinsatz: ca. 15-20 Wochenstunden
- Sachkosten für den Betrieb des Servers: < 100 EUR/pro Monat</p>
- Zzgl. Sachkosten für Workshops, Netzwerktreffen, Öffentlichkeitsarbeit usw.
- Synergien mit anderen Projekt-Bausteinen in allen Bereichen

# Nachhaltigkeit erzeugen



Insbesondere nach Auslaufen der öffentlichen Förderungen Nachhaltig bedeutet nicht "genau wie jetzt"!

#### Einzelaspekte des Nachhaltigkeitskonzepts

- Einsatz von Standard-Open-Source Technologie (Linux, Apache, MySQL, PHP, WordPress, Moodle)
- O Alle technischen Komponenten zum Nachbau liegen offen
- O Alle Inhalte können aus der Plattform exportiert werden
- Keine individuellen Programmierungen (nur Standard-Werkzeuge, ausgewählte Plugins)
- Kostenreduzierung für die Technik durch geteilte Ressourcen
  - Managed Server (Standort Deutschland) / Multisite
  - Zentrale Wartung (Updates) und Sicherung
  - Sammellizensen und dann möglichst lifetime (wenn unbedingt nötig)
- Langsames Wachstum, dass sich an den technischen Ressourcen orientiert



# Nachhaltigkeit erzeugen



- Strukturen entwickeln,
- Aufbau einer freiwilligen Unterstützungsgruppe für den technischen Support (Community),
- Stärkung der Netzwerkidentität um die Weiterentwicklung der Redaktionsteams zu gewährleisten,
- Abhängigkeiten von Einzelpersonen minimieren,
- Für "Nachwuchs" sorgen,
- Fortbildung gewährleisten,
- Die Motive der Freiwilligen bedienen,
- Weitere Idee: Digitaler Tauschring um Agenturleistungen der Teilnehmenden untereinander ohne Geld zu ermöglichen (im Aufbau/Erprobung)

#### Kontakt und Infos



Ansprechperson:

**Daniel Hoffmann** 

Tel.: 0221/931847-71

daniel.hoffmann@kda.de

www.forum-seniorenarbeit.de www.kda.de

- Aktuelles aus dem Netzwerk
- Projekte im Netzwerk
- Landkarte der Projekte
- Workshop-Ausschreibung
- Netzwerk-Info
- Häufige Fragen

www.unser-quartier.de





Das Netzwerk Engagement älterer Menschen in der digitalen Gesellschaft ist ein Teilprojekt des Forum Seniorenarbeit NRW in Trägerschaft des Kuratorium Deutsche Altershilfe gefördert vom Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter des Landes Nordrhein-Westfalen

gefördert vom:

Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter des Landes Nordrhein-Westfalen

